

## Contact :

Philippe Chevaux  
Bureau : 03 20 92 50 50

**Mahira** - 228 rue de la Carnoy – 59130 Lambersart  
[philippe.chevaux@mahira.fr](mailto:philippe.chevaux@mahira.fr)  
[www.mahira.fr](http://www.mahira.fr)

## Programme de formation

### Module 3 : Mieux comprendre l'autre pour mieux interagir

*Déclaration d'activité enregistrée sous le n°31 59 02318 59 auprès du préfet de région Nord Pas de Calais*

#### Objectifs

A l'issue de ce troisième module de formation, les participants auront acquis toutes les clés nécessaires pour reconnaître le fonctionnement de leurs interlocuteurs, d'après ce modèle.

À l'issue du module 3, les stagiaires auront aussi des éléments pour savoir quoi faire quand le fonctionnement de leur interlocuteur est bloqué, c'est-à-dire comment faire pour aider la personne à sortir de son blocage.

#### Public cible

Destiné aux personnes pour qui, savoir cerner le fonctionnement de la personnalité chez les autres, peut être un atout considérable dans leur fonction: management, recrutement, accompagnement, formation...

Repérer le fonctionnement d'autrui permet de proposer de façon ajustée des outils d'évolution pour les collaborateurs, en fonction de leurs besoins réels ; cela permet aussi au moment du recrutement par exemple, d'orienter les candidats sur des postes mieux adaptées à leur fonctionnement, où ils pourront s'épanouir d'avantage et seront donc plus efficace dans ce qu'ils font.

#### Programme

Le module 3 se déroule en deux grandes parties :

##### Déverrouillage d'un fonctionnement

- Que faire quand un fonctionnement est bloqué ?
- Les pistes d'évolutions possibles pour aider la personne

##### S'entraîner à reconnaître le fonctionnement chez les autres

- Clés de décodage verbal et non verbal
- Entraînement sur des enregistrements vidéo

#### Programme détaillé

- Avoir des points de repères sur le langage verbal et non verbal sans s'enfermer dans des « clichés types »
  - La bulle
  - Le rythme
  - Le para-verbal

- Connaître le type de questionnement pour identifier le fonctionnement
  - Les questions qui facilitent le décodage
  - Celles qui peuvent le bloquer
- Apprendre à déverrouiller un fonctionnement
  - Quoi faire quand la personne en face de nous est bloquée
  - Des pistes d'évolution à lui proposer pour l'aider à dépasser ses blocages
- S'entraîner à reconnaître le fonctionnement des personnalités dans des conversations courantes
  - Application sur des enregistrements vidéo
  - Entendre les critères, les croyances, les Méta-Programmes... qui ressortent

## Fournitures

La formation inclut un classeur de cours au format papier

## Méthodes d'intervention - moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement

La formation inclura en alternance :

- Des apports d'outils, techniques, repères
- Des expérimentations et des mises en situation
- Des échanges d'expériences entre les participants et l'animateur
- Un travail sur les cas pratiques des participants

L'alternance de ces différents éléments favorise l'intégration des apprentissages par les participants, dans des situations concrètes.

## Moyens permettant d'apprécier les résultats de l'action

Une évaluation écrite individuelle sous forme de questionnaire à choix multiple en fin de formation sera proposée au stagiaire afin de vérifier son niveau d'acquisition des apports de la formation.

## Informations pratiques

### Durée

2 jours

### Prérequis

Avoir suivi les modules 1 et 2

### Lieu

Valenciennes ou Lille (en fonction des participants)

### Investissement

**Le prix de 900 € HT (TVA à 20 %) par stagiaire, pour ce module, inclut**

- la préparation et l'animation de la formation
- la création et l'impression des supports spécifiques (un classeur sera remis à chaque stagiaire)
- le « SAV formation » : possibilité de joindre l'intervenant par téléphone et mail après la formation (dans la limite du raisonnable)
- la location de la salle
- les frais de restauration du midi

**Ce prix n'inclut pas**

- les frais d'hébergement et de déplacement
- les frais de restauration du matin et du soir
- toute dépense non mentionnée dans « le prix inclut »

